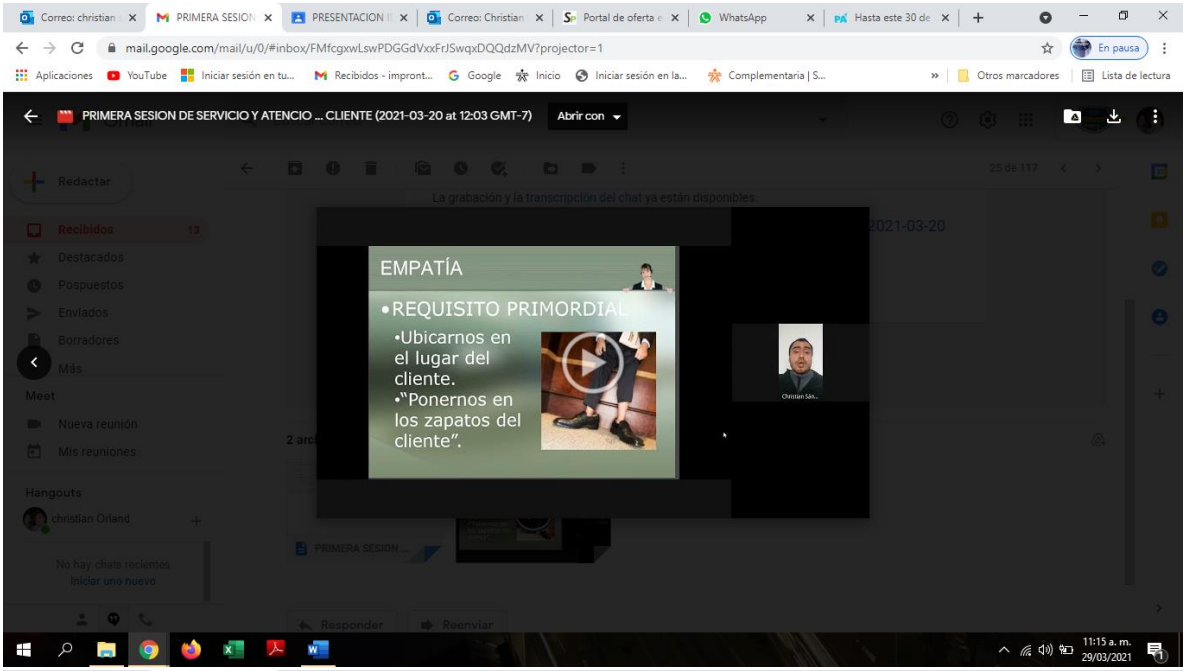
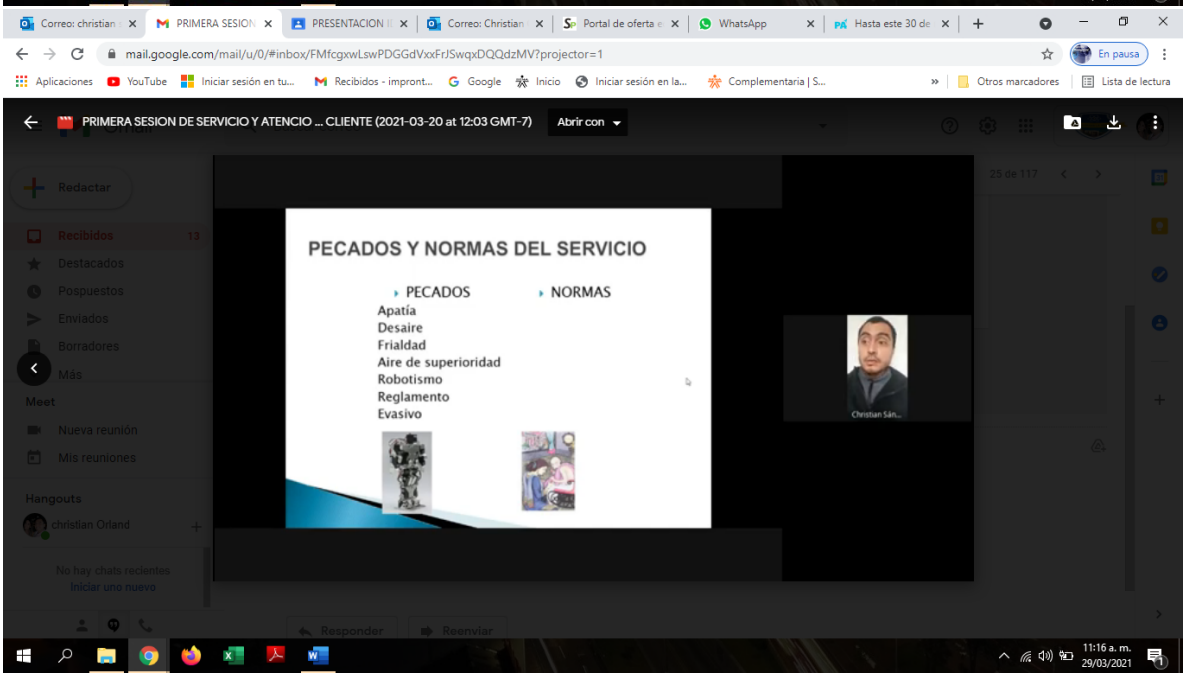
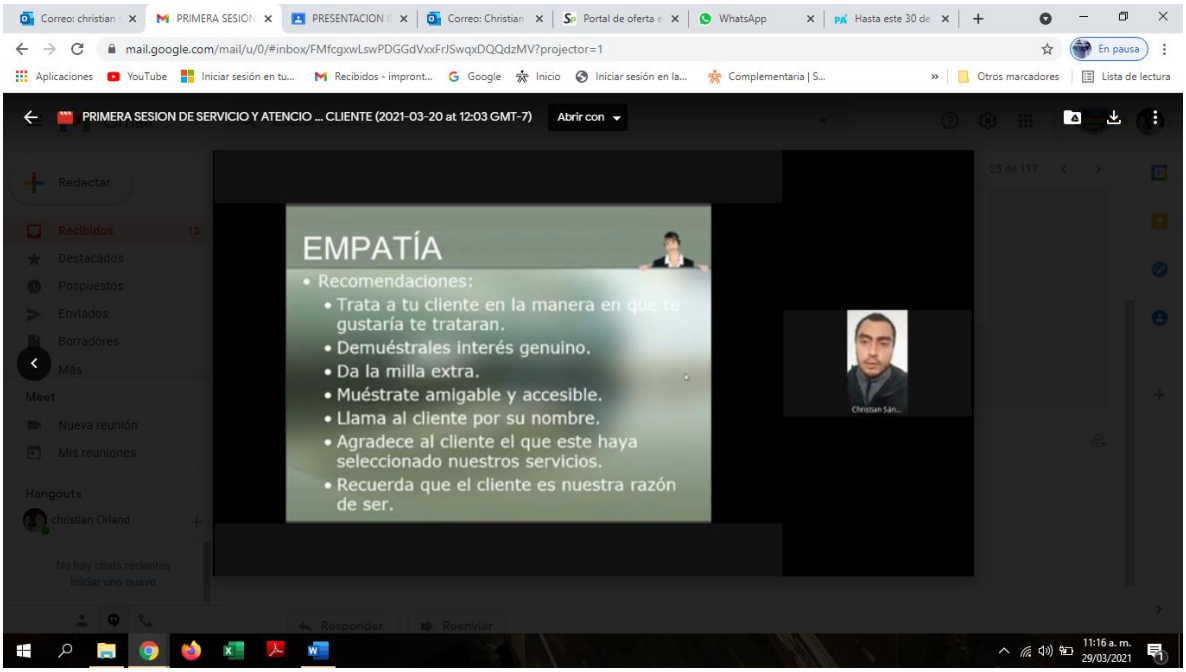
Evidencias Asistencia Servicio y Atención al Cliente ficha 2273891- MARZO

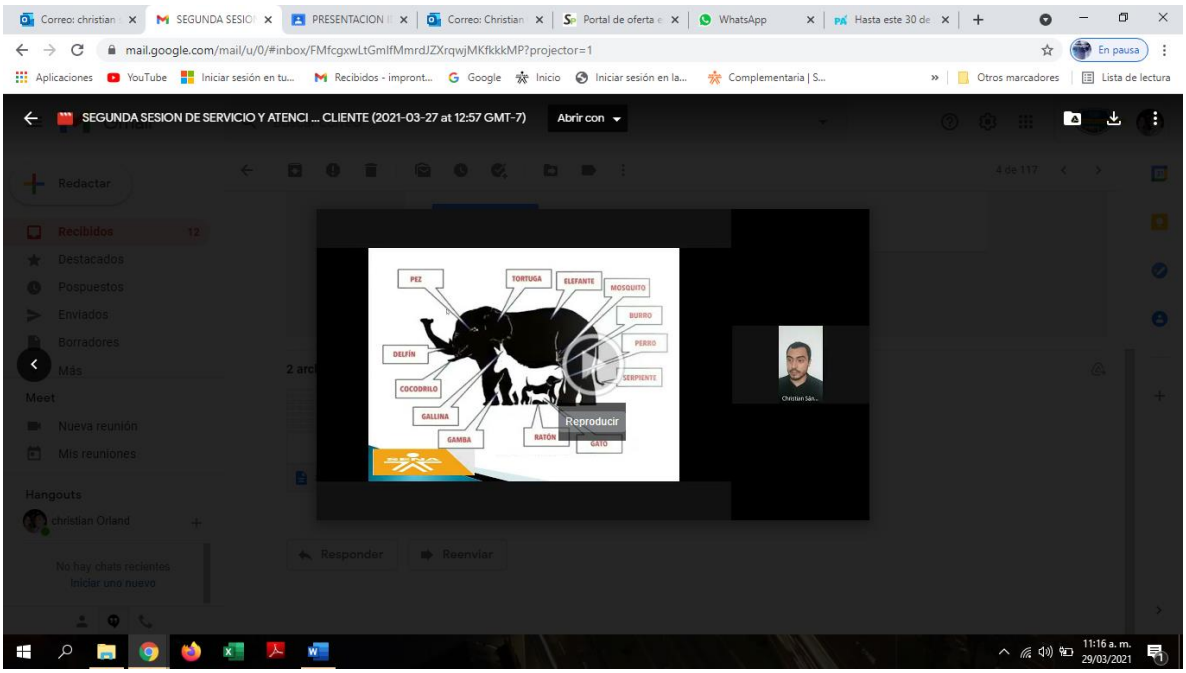
PRIMERA SESION 20-03-2021

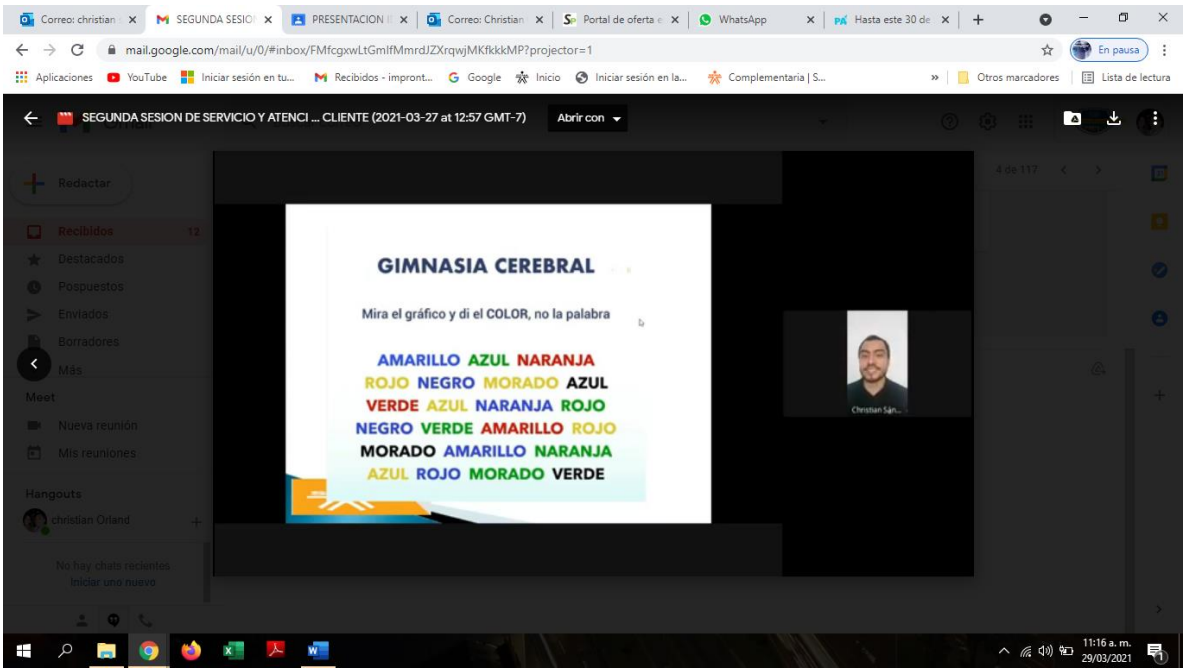


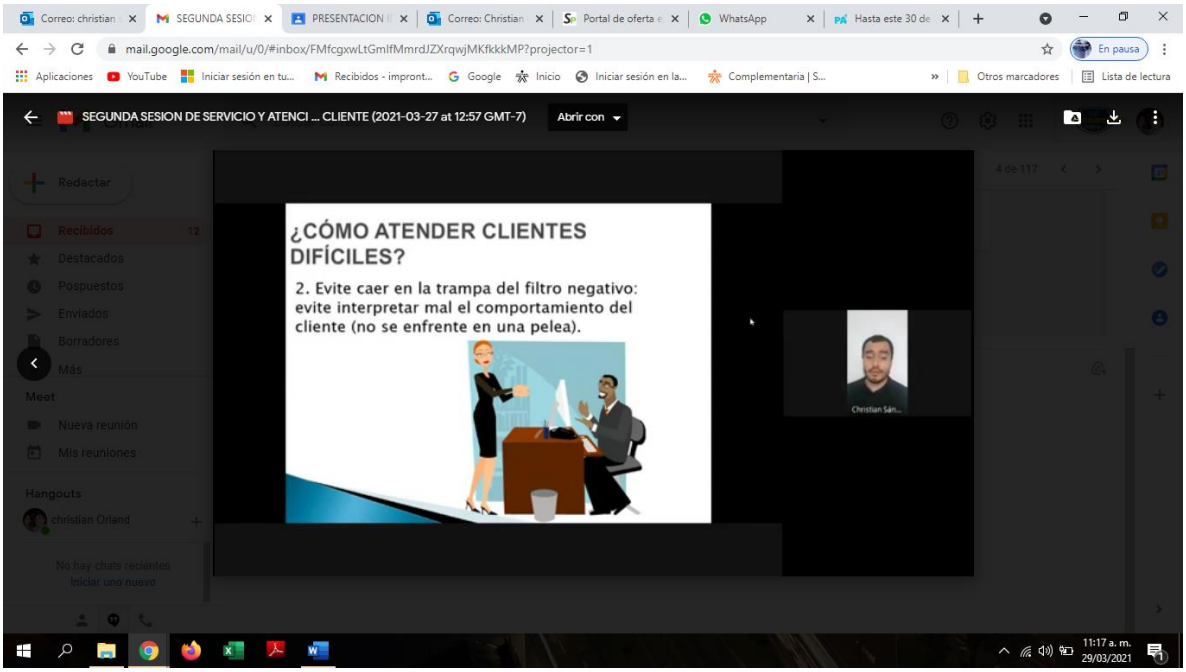




PRIMERA SESION DE SERVICIO Y ATENCIO ... CLIENTE (2021-03-20 at 12:03 GMT-7)
Abrir con
EMPATÍA
• Recomendaciones:
• Trata a tu cliente en la manera en que te gustaría te trataran.
• Demuéstrales interés genuino.
• Da la milla extra.
• Muéstrate amigable y accesible.
• Llama al cliente por su nombre.
• Agradece al cliente el que este haya seleccionado nuestros servicios.
• Recuerda que el cliente es nuestra razón de ser.
Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Meet
Nueva reunión
Mis reuniones
Hangouts
christian Orland
No hay chats recientes
Iniciar uno nuevo
Responder
Reenviar
11:16 a. m.
29/03/2021

# SEGUNDA SESION 27-03-2021




SEGUNDA SESION DE SERVICIO Y ATENCI ... CLIENTE (2021-03-27 at 12:57 GMT-7)
Abrir con
¿CÓMO ATENDER CLIENTES DIFÍCILES?
2. Evite caer en la trampa del filtro negativo: evite interpretar mal el comportamiento del cliente (no se enfrente en una pelea).
Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Meet
Nueva reunión
Mis reuniones
Hangouts
christian Orland
No hay chats recientes
Iniciar uno nuevo
11:17 a. m.
29/03/2021